

	<b>PROCEDIMIENTO NOMINACIONES DE COMBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP</b>		
	<b>MACROPROCESO DE COMERCIALIZACION GERENCIA DE PLANEACION Y SUMINISTRO</b>		
	<b>CODIGO ECP-PLO-P-001</b>	<b>Elaborado 01/04/2013</b>	<b>Versión: 1</b>


## 1. OBJETIVO

Contar con información correcta y oportuna de los requerimientos de productos combustibles líquidos y GLP, transportados por poliducto y a clientes no interconectados a la Red Nacional de poliductos que permita realizar una programación de producción basada en las necesidades reales de cada cliente.

Adicionalmente, contar con un proceso que permita definir los compromisos oficiales acordados entre ECOPETROL S.A., el Transportador y los remitentes con respecto a la entrega de combustibles líquidos y GLP.

## 2. GLOSARIO


- **Barril:** Unidad de volumen equivalente a 42 galones americanos.
- **Barril equivalente:** medida para normalizar la capacidad de transporte de los poliductos independiente del producto a transportar. El factor de conversión de un barril de producto a barril equivalente es definido con base en las características hidráulicas de los productos y está dada en barriles equivalentes de gasolina. El factor de equivalencia para todos los productos toma como base el barril de gasolina, es decir en el caso de la gasolina, el factor de equivalencia es 1.
- **Ciclo:** lapso en el cual se divide el periodo de Nominación, para el cual los clientes van a realizar las nominaciones del mes en firme. Para el caso de combustibles líquidos cada ciclo consta de 10 días y la nominación se realiza para tres ciclos.
- **Capacidad Nominal:** Es la capacidad máxima de transporte diaria en cada uno de los Subsistemas del SNTC, calculada con modelos hidráulicos diseñados para tal efecto.
- **Capacidad Disponible a transportar:** Es aquella capacidad que el Transportador compromete en un período de tiempo cualquiera y que es el producto de las consideraciones sobre restricciones operacionales y aquellos factores (mantenimiento, extracciones ilícitas, etc.) que reducen la CAPACIDAD NOMINAL del SNTC y sus Subsistemas.
- **Comité de nominaciones:** reunión sistemática conformada por: Coordinación de Ventas de la Gerencia de Refinados, Coordinación de Mercadeo y Estrategia de la Gerencia de Refinados, Departamento de Planeación Operativa, Departamento de Logística, Gerencia de Operación Centralizada de la Vicepresidencia de Transporte y el Transportador.
- **Transportador:** Agente del SNTC, persona jurídica que se encarga de la administración, operación y mantenimiento del SNTC percibiendo remuneración mediante tarifa por el desarrollo de esas actividades. El TRANSPORTADOR igualmente lleva a cabo la administración de las transacciones comerciales entre los diferentes Agentes. El Transportador reúne las siguientes características esenciales:
  - ✓ Capacidad de decisión sobre el libre acceso al SNTC siempre y cuando dicho acceso sea técnicamente posible.
  - ✓ Venta del servicio de transporte a cualquier Agente mediante Contrato de Transporte.
- **GRE:** Gerencia de Refinados
- **HAP:** sistema para programación de poliductos
- **Históricos de entregas:** Información registrada en el sistema SINERGY con base en las entregas realizadas durante cada mes por producto y punto de entrega a cada cliente y registradas en los sistemas operaciones y/o comerciales SINOPER, SIO y SAP. El histórico de entregas incluye las movilizaciones con transporte alternativo aprobado por Ecopetrol o el Transportador.
- **Mes n:** representa el mes en firme a nominar.
- **Nominación:** es la notificación por parte de los remitentes, de sus requerimientos referentes a productos y al servicio de transporte, cuyo resultado es la asignación de los mismos para un periodo determinado, basada en los compromisos acordados entre ECOPETROL S.A., el Transportador y los remitentes.

	<b>PROCEDIMIENTO NOMINACIONES DE COMBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP</b>		
	<b>MACROPROCESO DE COMERCIALIZACION GERENCIA DE PLANEACION Y SUMINISTRO</b>		
	<b>CODIGO ECP-PLO-P-001</b>	<b>Elaborado 01/04/2013</b>	<b>Versión: 1</b>

- **Período:** es el lapso para el cual los remitentes presentan su solicitud de nominaciones de productos y transporte.
- **PLO:** Departamento de Logística
- **PPO:** Departamento de Planeación Operativa
- **Proceso de nominación:** proceso que se inicia con la solicitud realizada por un remitente, con respecto a los tipos y volúmenes de combustibles líquidos y GLP que va a entregar en el punto de entrada o, a retirar en el punto de salida del SNTC en un Período de Nominación y que termina con la confirmación de la solicitud.
- **Prorratio:** Es el proceso por el cual se realiza la asignación de los volúmenes disponibles de producto entre los clientes solicitantes cuando estos volúmenes son inferiores a los solicitados o cuando por restricciones de capacidad disponible de transporte no puede aceptarse la totalidad de lo solicitado.
- **SINERGY:** Sistema de nominaciones
- **SINOPER:** Sistema de información operacional
- **SNTC - Sistema Nacional de Transporte de Combustibles:** Se define como aquel conjunto de bienes físicos que comprenden instalaciones e infraestructura física, bajo el control directo del Transportador, necesarios para el transporte y entrega de combustibles; entre otras, se incluyen las líneas de poliductos con sus correspondientes válvulas y accesorios, estaciones de bombeo, sistemas de recibo, tanques (propios o de terceros, exclusivo o no su uso), sistemas de medición dinámica, etc.
- **VIT:** Vicepresidencia de Transporte
- **VSM:** Vicepresidencia de Suministro y Mercadeo

### 3. CONDICIONES GENERALES

- La Gerencia de Refinados es responsable de mantener actualizado el sistema de nominaciones SINERGY en lo relacionado con la información de contratos y/o acuerdos con los remitentes: puntos de entrega, productos, cantidades máximas y mínimas, vigencia del acuerdo, etc. Dicha información debe ser actualizada a través del menú *Acuerdos Comerciales/Acuerdos de Refinados y Petroquímicos*.
- De acuerdo con lo establecido por el Ministerio de Minas y Energía, los agentes de la cadena de distribución de combustibles líquidos derivados del petróleo están obligados a utilizar el Sistema de Información de la Cadena de Distribución de Combustibles Líquidos Derivados del Petróleo- SICOM, según su condición particular, para comprar, vender, transportar y almacenar los combustibles líquidos derivados del petróleo, alcohol carburante, biocombustibles de origen vegetal o animal para uso en motores diésel; de lo contrario, no podrán realizar ninguna de las actividades señaladas. Con base en esto, todos los clientes a los cuales se entrega por poliductos o localmente y que participan en el proceso de nominaciones descrito en este documento, deben registrar sus nominaciones en SICOM.
- La información detallada sobre el uso y funcionamiento del sistema de información SINERGY puede ser consultada en el Manual de Usuario del sistema.
- La información de nominaciones de GLP se carga en Sinergy con base en los resultados del proceso de asignación de contratos según Resolución CREG No. 053-2011 y las normas que la modifiquen.
- En el cronograma de nominaciones se establecen los plazos para cada una de las etapas del proceso de nominaciones: nominar, comité de nominaciones y aprobación de nominaciones; para

	<b>PROCEDIMIENTO NOMINACIONES DE COMBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP</b>		
	<b>MACROPROCESO DE COMERCIALIZACION GERENCIA DE PLANEACION Y SUMINISTRO</b>		
	<b>CODIGO ECP-PLO-P-001</b>	<b>Elaborado 01/04/2013</b>	<b>Versión: 1</b>

ello se debe tener en cuenta los plazos establecidos por el Departamento de Planeación Operativa para entrega de premisas.

#### 4. DESARROLLO

- Los clientes deben realizar sus nominaciones en el sistema de información SINERGY de acuerdo con los plazos definidos en el cronograma de nominaciones. El sistema solo le permitirá a los clientes nominar de acuerdo con los productos y sitios de entrega en donde se encuentre autorizado por el Ministerio de Minas y Energía (si aplica), y demás condiciones definidas en los acuerdos comerciales creados en el sistema. Adicionalmente, los clientes deben ingresar sus nominaciones en el sistema SICOM.
- Para ingresar las nominaciones del mes en firme, los clientes deberán hacerlo a través del menú *Nominaciones/Nominaciones Refinados y Petroquímicos*. Adicionalmente y a través de la opción *Nominaciones/Planeación/Proyecciones Refinados y Petroquímicos* deben cargar sus nominaciones proyectadas para los 2 meses siguientes.
- En caso de ocurrir un inconveniente informado por el cliente, el profesional de nominaciones debe ingresar la nominación dejando el documento soporte anexo en el sistema Sinergy.


El profesional de nominaciones del Departamento de Logística de Ecopetrol es responsable de revisar las solicitudes de los clientes y preparar la información a analizar en el Comité de Nominaciones.

- Una vez finalice el plazo de nominar para los clientes, y según el cronograma de nominación, el profesional de nominaciones enviará la información de nominaciones solicitadas a las personas que forman parte del comité. Adicionalmente enviará la información de proyecciones al profesional de mercadeo de la Gerencia de Refinados para su análisis y posterior registro de premisas para el proceso de planeación.

- **Comité de Nominaciones**

- ✓ De acuerdo con los plazos definidos en el cronograma de nominaciones, el profesional de nominaciones enviará citación para realización del Comité.
- ✓ Para su realización se garantizará la siguiente información:
  - GRE: demandas del mes en firme, proyecciones siguientes 2 meses e históricos.
  - PLO: nominaciones de clientes del mes en firme nominaciones aprobadas del mes anterior, promedio de ventas último trimestre, cumplimiento de entregas del mes anterior y cualquier información que se considere relevante presentar.
  - PPO/VIT/Transportador: restricciones previstas para el mes en firme y proyecciones, niveles de inventarios, históricos de entregas, capacidad ofrecida por cada poliducto.
  - En el caso en que por alguna razón adicional un cliente deba ser excluido del proceso de prorrateo, el profesional de nominaciones informa las exclusiones para ser aprobadas por parte del Comité.
- ✓ Con base en lo anterior, el Comité de Nominaciones revisa las solicitudes de los clientes por punto de origen, producto y acuerda con el Transportador los volúmenes a aprobar, las

*[Handwritten signature]*

	<b>PROCEDIMIENTO NOMINACIONES DE COMBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP</b>		
	<b>MACROPROCESO DE COMERCIALIZACION GERENCIA DE PLANEACION Y SUMINISTRO</b>		
	<b>CODIGO ECP-PLO-P-001</b>	<b>Elaborado 01/04/2013</b>	<b>Versión: 1</b>


cuales constituyen los inputs con los cuales se correrá el proceso de programación de la cadena de suministro tanto de Ecopetrol como del Transportador.

- ✓ El profesional de nominaciones de PLO envía por correo electrónico a los participantes del Comité el acta con los volúmenes aprobados para el mes en firme y los acuerdos y compromisos realizados durante la reunión.
- ✓ Los planeadores de Ecopetrol y el Transportador tomarán la información obtenida en el Comité de Nominaciones y la llevará al proceso de Planeación y Programación de la Cadena, buscando cumplir con los volúmenes propuestos.

#### • Prorrateo y aprobación de nominaciones

- ✓ En el módulo *Nominaciones/Nominaciones Refinados y Petroquímicos/Disponibilidad de Productor* del sistema SINERGY, el profesional de PPO ingresa las disponibilidad aprobada para cada uno de los productos en barriles totales por mes.
- ✓ Si las cantidades finales aprobadas son inferiores a las solicitadas, teniendo en cuenta los volúmenes aprobados en el Comité de Nominaciones, el profesional de nominaciones procede a realizar el proceso de prorrateo a través del sistema de información SINERGY, en el menú *Nominaciones/Nominaciones Refinados y Petroquímicos/Prorrateo Transporte y/o Nominaciones/Nominaciones Refinados y Petroquímicos/Prorrateo Producto*.
- ✓ El proceso de prorrateo se realiza con base en los datos históricos de cada cliente (entregas de los últimos 3 meses), reduciendo los volúmenes proporcionalmente de acuerdo con su porcentaje de participación en el total de las entregas de los tres últimos meses. El sistema asigna a cada cliente un volumen igual a la cantidad disponible multiplicada por el mencionado porcentaje de participación en cada relación Cliente-Punto de entrega. Después el sistema calcula la diferencia entre lo solicitado y lo inicialmente asignado; si lo solicitado es mayor a lo asignado, el sistema tendrá en cuenta este punto para realizar una nueva iteración; en caso contrario, el sistema asignará como aprobada la cantidad solicitada y el excedente lo tendrá en cuenta para ser repartido entre quienes aún no han alcanzado la nominación solicitada. A continuación, el sistema calcula nuevos porcentajes de participación para quienes harán parte de la nueva iteración y con base en estos y en los excedentes de producto obtenidos en el paso anterior, hará la nueva distribución de excedentes y los sumará a las cantidades asignadas inicialmente. De aquí en adelante el proceso se repite hasta tanto el sistema haya repartido la cantidad total disponible, asegurando que en todos los casos la cantidad final asignada debe ser igual o menor que la solicitada.
- ✓ En el caso en que un cliente por primera vez haya nominado determinado producto en determinado punto de entrega y dicho producto o punto de entrega deba ser prorrateado, el profesional de nominaciones deberá excluir a dicho cliente del prorrateo aprobándole todo el volumen solicitado.
- ✓ Al finalizar el proceso de prorrateo el Coordinador de Facturación y Nominaciones o el Jefe del Departamento de Logística, valida las exclusiones realizadas frente a lo acordado en el Comité de Nominaciones y aprueba las nominaciones en el sistema Sinergy.




	<b>PROCEDIMIENTO NOMINACIONES DE COMBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP</b>		
	<b>MACROPROCESO DE COMERCIALIZACION GERENCIA DE PLANEACION Y SUMINISTRO</b>		
	<b>CODIGO ECP-PLO-P-001</b>	<b>Elaborado 01/04/2013</b>	<b>Versión: 1</b>

- ✓ Una vez confirmadas las nominaciones aprobadas, el profesional de nominaciones activa en el sistema SINERGY el flujo de envío de la información hacia el sistema de programación; adicionalmente, se envía confirmación por correo electrónico a cada cliente y deja la información disponible para su consulta directa en el sistema. Los involucrados e interesados en las áreas internas, pueden consultar esta información directamente en el sistema SINERGY.
- ✓ El profesional de nominaciones envía reporte de las nominaciones aprobadas al Call Center, el cual realiza en SICOM la aceptación de las órdenes para el mes correspondiente y a los encargados de coordinar y/o ejecutar el proceso de entregas (Ejecutivos Comerciales, Programador poliductos VIT, Profesional PLO en Cartagena, Transportador).
- ✓ Si se requiere una modificación de las nominaciones aprobadas para producto, el Coordinador de Facturación y Nominaciones o el Jefe del Departamento de Logística deberán aprobar la modificación de las nominaciones, las cuales deben ser notificadas a los clientes y modificadas en Sinergy por parte del Profesional de Nominaciones.
- ✓ Si se requiere una modificación de las nominaciones aprobadas para transporte, el Transportador deberá aprobar la modificación de las nominaciones, las cuales deben ser notificadas a los clientes y al profesional de nominaciones a efectos de realizar los ajustes en Sinergy.

#### • Seguimiento por ciclos

- ✓ Una vez inicia el mes para el cual se han aprobado los nominaciones, si los clientes requieren algún cambio frente a la nominación aprobada, deberán solicitarlo directamente al profesional de nominaciones y/o ejecutivo de cuenta tanto de Ecopetrol como de El Transportador, quienes revisarán con las áreas internas correspondientes de -Ecopetrol y del Transportador si es viable realizar las menores y/o mayores entregas.
- ✓ El profesional de logística encargado de manejo de contingencias registra a través del menú *Nominaciones/Nominaciones Refinados y Petroquímicos/Ajustes de Entrega* del sistema SINERGY los ajustes que apliquen sobre las entregas teniendo en cuenta el producto que haya sido transportado por carrotanques por los clientes con base en las autorizaciones emitidas y/o producto entregado a los clientes en reemplazo del producto nominado.
- ✓ Con base en las entregas reportadas por los sistemas de entregas y/o facturación a SINERGY, y en los ajustes descritos en el numeral anterior, al cierre de cada ciclo se realiza la comparación entre las nominaciones aprobadas y las entregas del ciclo y se determinan las causas del comportamiento de estas entregas. Esta información se registra a través del menú *Nominaciones/Nominaciones Refinados y Petroquímicos/Asignar Causas de Entrega* del sistema SINERGY, y con la misma se construye el indicador de cumplimiento de entregas a cliente externo.
- ✓ La información del corte de cada ciclo está disponible para ser consultada por cada cliente y por los usuarios internos del sistema SINERGY en los módulos de *Reportes y/o Consultas OLAP*.

	<b>PROCEDIMIENTO NOMINACIONES DE COMBUSTIBLES LIQUIDOS Y GLP</b>		
	<b>MACROPROCESO DE COMERCIALIZACION GERENCIA DE PLANEACION Y SUMINISTRO</b>		
	<b>CODIGO ECP-PLO-P-001</b>	<b>Elaborado 01/04/2013</b>	<b>Versión: 1</b>

• **Indicador Proceso de Nominaciones**

- ✓ A principio de año se estructura un Plan de Mejora al Proceso de Nominaciones.
- ✓ En reunión de Coordinación se realiza seguimiento mensual al cumplimiento de las actividades establecidas en el plan.
- ✓ El porcentaje de cumplimiento del plan se medirá de la siguiente manera: (actividades realizadas/ actividades programadas)\*100%.
- ✓ La medición del indicador se realiza mensualmente y lo calcula el profesional del Departamento de Logística encargado de nominaciones.

## 5. CONTINGENCIAS

En caso de que los clientes por alguna falla del sistema no puedan realizar el registro de sus nominaciones, el profesional de nominaciones o quien haga las veces de administrador funcional del sistema SINERGY, podrá cargar las nominaciones de los clientes a través del menú *Nominaciones/Nominaciones Refinados y Petroquímicos* así como sus proyecciones, dejando como soporte la información enviada por los clientes.

### RELACIÓN DE VERSIONES

Versión	Fecha	Cambios
1	01/04/2013	Se actualizó formato y código del documento, la versión del documento anterior es VSM-VSM-P-023. Se modifica el procedimiento por entrada en operación de CENIT como Transportador y cambio nombre indicador entregas perfectas por cumplimiento a cliente externo.

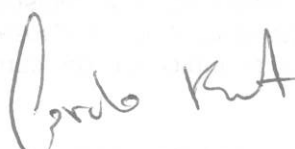
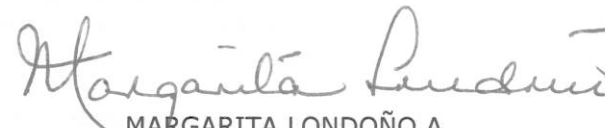
**Para mayor información sobre este documento dirigirse a quien lo elaboró, en nombre de la dependencia responsable:**

Elaboró: Adriana Paola Guevara Trujillo

Teléfono: 57-1-2344286

Buzón: [adriana.guevara@ecopetrol.com.co](mailto:adriana.guevara@ecopetrol.com.co)

Dependencia: VSM-GPS-PLO

Revisó	Aprobó
 <b>MARIA CAROLINA KURE</b> Coordinador de Facturación y Nominaciones ( E )	 <b>MARGARITA LONDOÑO A.</b> Jefe Departamento de Logística ( E )